


Qualitätspolitik Automated Precision Europe GmbH	Seite: 1 von 2	
	Version: 1.1	
	Stand: 02.01.2023	

Unser Qualitätsversprechen:

APIs laserbasierte 3D-Mess-Systeme und -Dienstleistungen sichern Produktqualität und Anlagenleistung in Fertigungsunternehmen weltweit. Im Mittelpunkt stehen die Kunden mit Ihren individuellen Aufgabenstellungen, für die wir die effizientesten Lösungen suchen.

Unsere Mitarbeiter und Lieferanten sind dafür am wichtigsten. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, alle Kundenanforderungen und Kundenerwartungen bestmöglich zu erfüllen. Dabei bieten wir stets beste Qualität, exzellente Ausführung, umfassenden Service und individuelle Betreuung. Dies erreichen wir nur mit motivierten und hochqualifizierten Mitarbeitern, die sich voll mit ihrer Arbeit und unserer Organisation identifizieren.

Qualitätspolitik

Nach dem Motto „Qualität ist kein Zufall“ verpflichtet sich die Automated Precision Europe GmbH zur kontinuierlichen Verbesserung. Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Diese wird regelmäßig auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und bei Bedarf angepasst. Um die Transparenz betrieblicher Abläufe zu erhöhen, eine höhere Kundenzufriedenheit zu erzielen und die Fehlerquote und somit Kosten zu minimieren. Die Grundsätze unseres Qualitätsmanagements sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie, denn sie sind die Grundlagen erfolgreicher und langfristiger Kundenbeziehung.

Kunden

Unsere Kunden setzen den Maßstab für unsere Qualität, denn genau ihr Urteil über unsere Mess-Systeme und -Dienstleistungen ist es, welches für uns ausschlaggebend ist. Qualität bedeutet für uns die geforderten und unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen. Zur Qualität zählt, dass Anfragen, Angebote, Aufträge usw. korrekt, zügig und fristgemäß bearbeitet werden. Die Liefertermineinhaltung, Wettbewerbsfähigkeit, Know-how-Einbringung und Kooperation sind weitere Größen, an denen wir gemessen werden.


Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind unseren Qualitätszielen verpflichtet und haben die Aufgabe, an ihren Arbeitsplätzen durch einwandfreie Arbeit zu deren Verwirklichung beizutragen. Sie sind bestrebt, kontinuierlich hohe Qualität liefern. Wer einen Mangel erkennt, organisiert umgehend dessen Beseitigung.

Damit dies gelingt besuchen unsere Mitarbeiter und Führungskräfte regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen, um einen hohen und aktuellen Wissensstand zu erlangen. Schließlich sind es unsere Mitarbeiter, die den Erfolg unseres Unternehmens ausmachen.

Dies wird von der Geschäftsführung uneingeschränkt unterstützt.

Wir fördern die Motivation aller Mitarbeiter des Unternehmens, um ein freundliches Miteinander und ein angenehmes Arbeitsklima zu gewährleisten.

Qualitätspolitik Automated Precision Europe GmbH	Seite: 2 von 2	
	Version: 1.1	
	Stand: 02.01.2023	

Prozesse

Die Förderung des unternehmerischen Denkens und Handelns unserer Mitarbeiter ist Voraussetzung für ihre Einbeziehung in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchem ständig an der Verbesserung der Qualität und Effektivität der Mess-Systeme, -Dienstleistungen und Prozesse gearbeitet wird. Neu eingeführte Prozesse werden umgehend dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt, damit eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sichergestellt ist. Diese Prozessabläufe sind transparent und klar definiert und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess.

Lieferanten

Wir sind nicht nur für unsere Kunden ein zuverlässiger und beständiger Partner, sondern auch für unsere Lieferanten. Diese verstehen wir vielmehr als Partner und pflegen daher einen offenen, fairen und informativen Kommunikationsstil. Wir stellen einen hohen Qualitätsanspruch an unsere Lieferanten und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele. Die Auswahl der Lieferanten ist nicht nur eine Preisfrage. Viel wichtiger ist eine langfristige und faire Partnerschaft, um unseren hohen Qualitätsansprüchen zu genügen.

Heidelberg, den 02.01.2023



Jan-Hendrik Lott
General Manager EMEA